

مصرف العربية الإسلامي

تقرير الأستدامة ٢٠٢٠

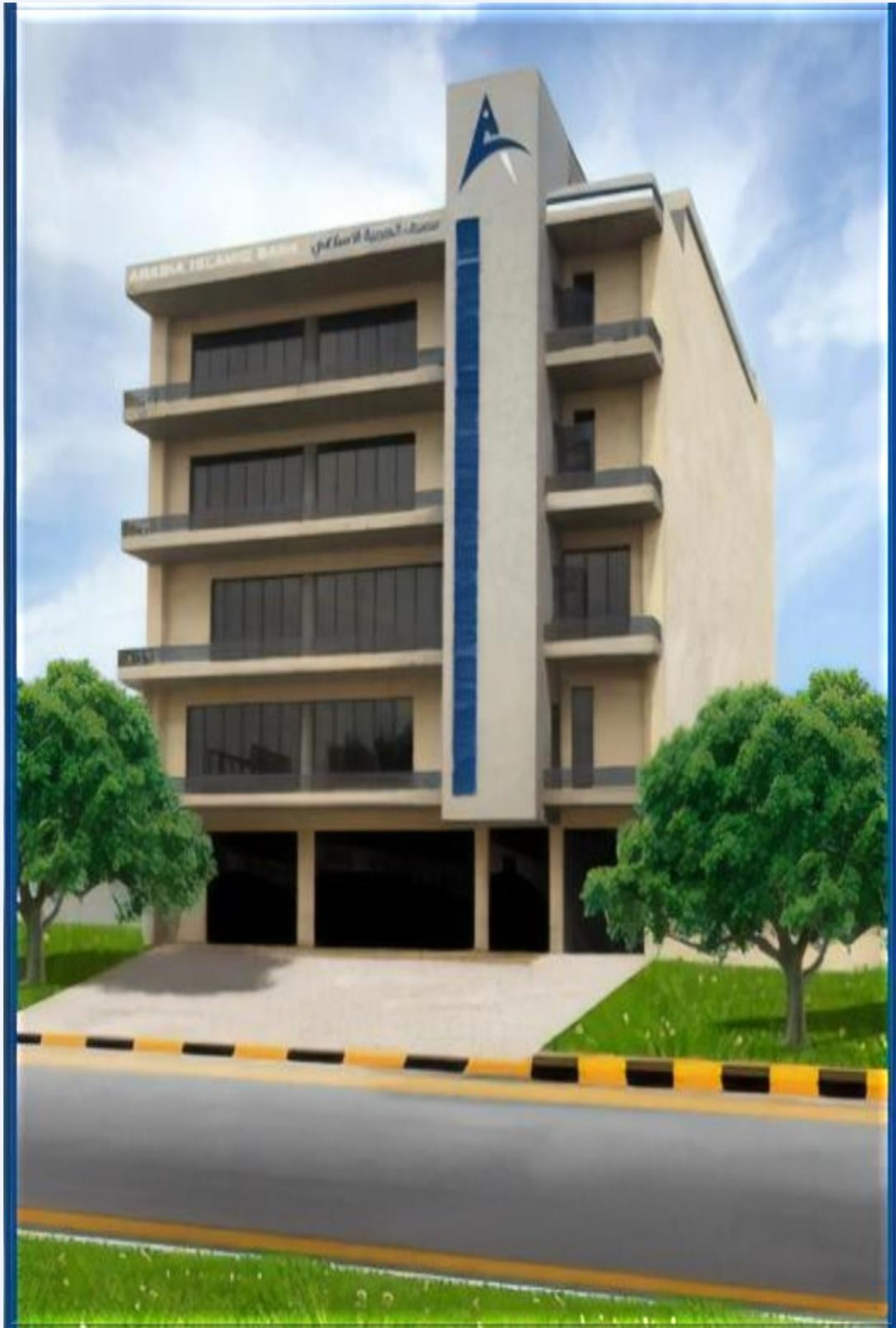
تمت المصادقة على التقرير في أجتتماع مجلس الإدارة بتاريخ
/ / ٢٠٢١ الجلسة رقم ()

تقرير الأستدامة ٢٠٢٠

Sustainability Principles Report

المقدمة

تم أعداد هذا التقرير أستناداً الى الفقرة (٢٠) من المادة (٦) (مهام ومسؤوليات المجلس) القسم الثاني من دليل الحوكمة المؤسسية للمصارف والتي تؤكد على أنه يجب على المصرف ان يتماشى مع معايير الأستدامة (Principle Sustainability) والتي تخص إدارة المخاطر المصرفية والبيئة ، حقوق الإنسان ، التمكين الاقتصادي للمرأة ، الشمول المالي، الحوكمة ، بناء القدرات ، الشراكات التعاونية ، التقارير. وسيتناول تقريرنا هذا كل ماتحقق في عام ٢٠٢٠ في المجالات البيئية والاجتماعية والاقتصادية والحوكمة وكافة معايير الأستدامة والتي تعتبر من أولويات عمل مصرفنا وحسب ماورد في القيم الجوهرية للمصرف والرؤية الرسالة والاستراتيجية للمصرف التي تسعى لتحقيق أفضل الممارسات لتطبيق معايير الأستدامة بالرغم من وجود التحديات البيئية والاقتصادية لكن المصرف حافظ على أستمراية الأعمال لهذا العام ووضع الخطط اللازمة لعام ٢٠٢١ للتقدم في مجال تحقيق معايير الأستدامة على كافة الأصعدة بحيث تكون أغلب العمليات المصرفية تتم إلكترونياً (عن بعد) لمواجهة تحدي جائحة كورونا التي أجتاحت العالم منذُ نهاية عام ٢٠١٩ وقد ظهرت الحالات الأولى للأصابة لدينا في العراق في آذار ٢٠٢٠ ولا زال هذا التحدي مستمر مما تسبب في تداعيات كبيرة على المجال الاقتصادي والمالي والاجتماعي.



كلمة السيد المدير المفوض

يسعدني أن أقدم لحضراتكم تقرير الأستاذة لعام ٢٠٢٠ والذي يبين إلتزام المصرف بنهج الأستاذة والمسؤولية المجتمعية وجهود المصرف بأداراته المختلفة والسعي الجاد لتحقيق معايير الأستاذة والحوكمة الرشيدة لموارد المصرف ومساهمتها في خدمة المجتمع والحفاظ على البيئة وتمكين المرأة ومنح فرص تشغيل للمشاريع الصغيرة والمتوسطة .

ولا شك أن التحديات والفرص لهذا العام كانت مختلفة تماماً منذ تأسيس المصرف عام ٢٠١٦ وكانت استثنائية وكبيرة حيث شهد الاقتصاد العالمي تحولاً كبيراً وتوقف النشاط التجاري والصناعي والتبادل التجاري ووصل الى أدنى مستوياته منذ ظهور فايروس كورونا في بعض بلدان العام نهاية عام ٢٠١٩.

وعند وصول هذا الوباء الى العراق منتصف آذار /٢٠٢٠ تفاعل المصرف بشكل إيجابي مع هذا التحدي والذي لايزال مستمراً لا بل تحول الى جائحة كبرى أنتشرت في كل أرجاء العالم وكانت تداعياتها مؤثرة في الناتج المحلي والعالمي ومعدلات النمو .

إلتزم المصرف بكافة التوجيهات التي كانت تصدر من السلطات الرقابية والسلطات الصحية وتم العمل بنظام الحظر الشامل والجزئي إضافة الى مساهمة المصرف في الحملات الصحية ونشر الأعلانات التوعوية بمخاطر هذا الفايروس وطرق الوقاية منه كما لزم كافة العاملين بإجراءات الوقاية وجهاز المصرف بكافة متطلبات الوقاية ولم يقتصر الأمر على موظفي المصرف بل حتى زبائن المصرف حيث يتم تجهيزهم بمعدات الوقاية قبل الولوج الى المصرف.

وأستطاع المصرف ان يستمر بتقديم خدماته للزبائن بالرغم من هذه التعقيدات بعد تسهيل الإجراءات تماشياً مع إجراءات الوقاية بالتعامل مع الزبائن عن بعد وتقديم بعض الخدمات (on line) حفاظاً على الموظفين والزبائن ولازال المصرف يتجه نحو إيجاد حلول الكترونية تحقق التباعد الاجتماعي عن طريق تقديم الخدمات عن بعد بسبب استمرارية الجائحة لحد الآن ، كما ساهم المصرف في حملة تبرعات بمبلغ (١٠٠) مليون دينار عراقي لمواجهة تفشي هذا الفايروس إضافة الى تقديم المساعدات الى موظفي المصرف الذين تعرضوا للأصابة ولا زال المصرف يترقب كل التطورات التي تخص هذه الجائحة ويتفاعل إيجابياً مع كل التوجيهات والقرارات الصادرة عن الجهات المختصة .

والله الموفق

لمحة عن مصرف العربية الإسلامي

يعود تاريخ تأسيس مصرف العربية الإسلامي الى بدايته كشركة محدودة تحت أسم شركة العربية المتحدة للتحويل المالي في عام ٢٠٠٥ ، وفي عام ٢٠١٥ أُتخذ قرار تحويل الشركة الى مصرفٍ إسلاميٍّ برأس مال ١٠٠ مليار دينار ، واكتملت إجراءات التحويل في بداية عام ٢٠١٦ وتم زيادة رأس ماله ليصبح ٢٥٠ مليار دينار عراقي في نهاية عام ٢٠١٦ .

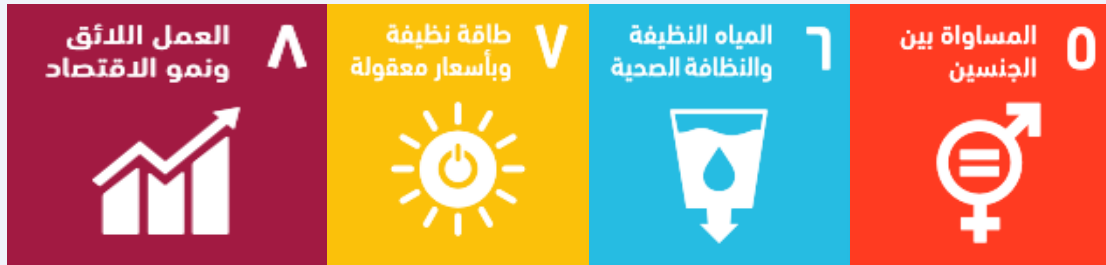
بلغ عدد فروع مصرف العربية الإسلامي (٥) فروع في عام ٢٠٢٠ ثلاثة فروع في محافظة بغداد (الفرع الرئيسي بالإضافة الى فرع الرشيد وفرع الكرادة) وإثنان في محافظتي أربيل وكركوك على التوالي ، علماً بأن مجلس إدارة المصرف قد قام بوضع خطة للتوسع وفتح فروع في المحافظات الأخرى منها فرع في محافظة صلاح الدين خلال عام ٢٠٢١ وذلك لخدمة متطلبات الزبائن والتنمية الاقتصادية .

أهداف المصرف في مجال التنمية المستدامة

- ❖ تحقيق ما يتوافق مع أهداف الأمم المتحدة في مجال التنمية المستدامة من خلال مساهمات المصرف في المشاريع التي تحقق تشغيل الأيدي العاملة من خلال دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة والمشاركات التي تساهم في التنمية الاقتصادية للتقليل من نسب البطالة ومعدلات الفقر وتحقيق بيئة آمنة متوازنة اجتماعياً واقتصادياً وبيئياً.
- ❖ استمرارية العمل والتعافي من الكوارث والأوبئة وتجاوز تداعيات جائحة كورونا التي اجتاحت العالم في بداية ٢٠٢٠ ومن المتوقع استمرارها لعام ٢٠٢١ والتكيف مع أثارها السلبية وأبتكار الوسائل بأستخدام التكنولوجيا الحديثة للتواصل مع الزبائن عن بعد تجنباً لأثارها الصحية.
- ❖ المساهمة في تعزيز الشمول المالي وذلك من خلال الانتشار الأفقي وتسويق الخدمات المصرفية لمختلف شرائح وقطاعات المجتمع بأستخدام التكنولوجيا الحديثة من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف ووسائل التواصل الاجتماعي والزيارات الميدانية (حال زوال أسباب التباعد الاجتماعي).
- ❖ العمل على تطبيق وتنفيذ متطلبات الحوكمة المؤسسية والإدارة الموسسية لتقنية المعلومات والاتصالات في المصرف على مستوى التدريب والأنظمة المطلوبة لإدارة المخاطر التقنية وأمن البيانات والأمن السيبراني .
- ❖ الأهتمام بالمبادرات المجتمعية التي تعزز من موقع المصرف واهميته للمجتمع واحترام حقوق الإنسان في العدل والمساواة ضمن المعايير الشرعية والدولية وبما يحقق الحفاظ على سمعة المصرف .

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

أعتمدت جميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر أدناه



أهداف التنمية المستدامة

تم إعلان أهداف التنمية المستدامة أعلاه من قبل الأمم المتحدة في عام ٢٠١٥ وتعتبر دعوة عالمية للعمل بجد على إنهاء مشاكل جوهرية تواجه العديد من المجتمعات البشرية في مختلف بقاع العالم وتتطلب عقد شراكات على المستوى العالمي والمحلي وتحقيق توازن بين الاستدامة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية.

وقد عمل المصرف على أتمام حوكمة كافة أعماله في عام ٢٠٢٠ مسترشداً بدليل الحوكمة المؤسسية للمصارف وأصدر السياسات والأجراءات اللازمة للعمل ، والتي تضمن تحقيق هذا الهدف كما تم أخذ بنظر الاعتبار معايير الاستدامة في خطته المستقبلية لعام ٢٠٢١ وكانت من ضمن مرتكزات الخطة الأساسية استمرارية العمل والتعافي من الكوارث والأوبئة وتجاوز تداعيات جائحة كورونا .

❖ جائحة كورونا البدايات والانتشار

ظهر فايروس Covid-19 لأول مرة في مدينة يوهان الصينية في نهاية عام ٢٠١٩ ولم يتم السيطرة عليه وبدأ ينتشر بسرعة كبيرة في أغلب دول العالم في بداية عام ٢٠٢٠ ليتحول الى جائحة أدت الى انهيار الأنظمة الصحية لكثير من دول العالم مما سبب شلل تام للأنشطة الاقتصادية والاجتماعية وتوقف كثير من مظاهر الحياة كما بدأ يتحول الى سلالات جديدة اشد فتكاً من بداية ظهوره مما أدى الى زيادة اعداد الاصابات والوفيات لكن في نهاية عام ٢٠٢٠ أعلن في أكثر من دولة اكتشاف لقاحات تساعد في إيقاف هذا الفايروس ونأمل أن يكون عام ٢٠٢١ بداية لعودة الحياة الى طبيعتها .

❖ بيئة العمل في ظل جائحة كورونا

واكب المصرف كافة التطورات التي كانت ترافق تداعيات هذا الفايروس منذ بدايته وكان يسترشد بالتعليمات الصادرة من السلطات الصحية ويعمل بموجبها والتزم المصرف بالتعليمات الخاصة بالحظر الشامل والجزئي وتقليص الدوام كما تم اصدار تعليمات داخلية تخص إجراءات الوقاية من الفايروس والتباعد الاجتماعي وأستطاع المصرف أن يحافظ على بيئة عمل جيدة رغم تحديات هذا الفايروس بعد أن تم تهيئة كافة متطلبات الوقاية والألتزام بكافة الشروط الصحية التي تساعد في تجنب الأصابة بهذا الفايروس .



خدمة العملاء

وضع مصرف العربية الاسلامية على سلم أولوياته الاهتمام بالعملاء وجعل التواصل معهم من خلال مواقع التواصل الاجتماعي وعن طريق الموقع الالكتروني للمصرف بهدف التواصل الفعال والدائم مع الجمهور وعن بعد والاجابة على استفساراتهم وملاحظاتهم وأطلاعهم على كافة الخدمات والمنتجات التي يقدمها المصرف لهم وبما يعزز الصورة الذهنية عنه ، ويسعى المصرف الى تقديم البرامج والتي تخدم العميل بصورة مباشرة وبسهولة وتوفر له تجربة مالية مصرفية متميزة ومن هذه الخدمات والمنتجات التي بادر بتقديمها المصرف في ظل البيئة التي فرضها فايروس covid 19 .

❖ خدمة وديعتي

المستندة على مبدأ (المضاربة الاسلامية) والتي تتيح لعملائنا الذين يمتلكون مبالغ نقدية ويرغبون بإيداعها للحصول على عوائد مجزية حيث اننا كمصرف إسلامي نقدم جميع الخدمات المالية وفق مبادئ واحكام الشريعة الاسلامية .

❖ خدمة محفظتي

هو حساب ادخار يقدم العوائد الربحية المبنية على مبدأ تقاسم الارباح الناتجة عن المضاربه الاسلامية كما يساعد العميل على الادخار والتخطيط الهادف للمستقبل ويعد وسيلة آمنة لحماية الاموال من السرقة والتلف.

❖ خدمة لك

هي خدمة مخصصة لتمكين المرأة اقتصادياً من خلال منحها التمويلات الصغيرة والمتناهية الصغر من خلال منحهم تمويلات مريحة للبدء بأنشاء مشاريع أعمال فردية أو جماعية ومن خلال مشاغل أو حتى من المنزل مثل معامل الخياطة والتطريز أو أنتاج بعض المواد الغذائية والأطعمة وغيرها .

❖ الخدمات المجانية لتحقيق الشمول المالي

تحقيق مبدأ الشمول المالي من خلال طرح هذه المنتجات وغيرها من الخدمات المجانية التي يقدمها المصرف في اسبوع الشمول المالي مثل فتح الحسابات مجاناً لفترة محددة لغرض جذب زبائن للمصرف وعن طريق خدمة الانترنت المصرفي.



الخدمات الإلكترونية

يؤمن مصرف العربية الاسلامي بأن مستقبل الخدمات المصرفية يستند إلى قدرته على العمل بالمرونة الكافية والمهارة المطلوبة في مجال التكنولوجيا الإلكترونية حيث قام المصرف بإتخاذ خطوات كبيرة في هذا الاتجاه مما ساهم في توفير حلول متكاملة وشاملة تضمن تقديم أفضل الخدمات للعملاء وبفعالية عالية مثل خدمة On line & mobile banking

بالإضافة إلى تمكين العملاء من إنجاز معاملاتهم المصرفية المختلفة بشكل أسرع وأكثر أماناً وذلك من خلال الخدمات المالية المصرفية التي تتم إلكترونياً والتي تتيح للعميل تجربة الوصول لحساباته في أي مكان وزمان .

وانطلاقاً من مواكبة كل ما هو جديد على صعيد التحول الإلكتروني يسعى مصرف العربية الاسلامي بتوفير حلول متكاملة وبفعالية عالية تمكن العملاء من إنجاز معاملاتهم المصرفية المالية المختلفة بشكل أسرع وأكثر أماناً والتي تمثلت في تقديم خدمات الدفع الإلكتروني والذي يقدم مجموعة واسعة من الحلول التقنية المتطورة التي تلبي جميع أنواع الأعمال التجارية ويوفر أفضل تقنيات الدفع بصورة الكترونية.



المساهمات الاجتماعية وتمكين المرأة

كمؤسسة داعمة للنمو والازدهار ، قدم مصرف العربية الاسلامي دعماً مالياً مباشراً للمجتمع العراقي للتعافي من الآثار السلبية لجائحة كورونا من خلال التبرع للمؤسسات الصحية بمبلغ (١٠٠) مليون دينار عراقي إضافة الى مساهمة المصرف في نشر الوعي لموظفي المصرف والزبائن بمخاطر فايروس Covid- 19 فضلاً عن الجمهور من خلال نشر الملصقات والأعلانات التوعوية وتهيئة كافة متطلبات الوقاية للمصرف والموظفين والزبائن .

وتعد مساهمتنا الشهرية في مشروع الق بغداد الذي اطلقه البنك المركزي العراقي مستمرة بمبلغ (٦) مليون دينار من أجل الحفاظ على البيئة وصورة أجمل للعاصمة .

ومن منطلق تمكين المرأة وفر مصرف العربية الاسلامي فرص عمل للكادر النسائي للعمل ضمن مؤسستنا حيث تشكل المرأة نسبة ٧٥% من موظفيه، وهي نسبة عالية تدل على الاهتمام بالمرأة باعتبارها عنصر فاعل في المجتمع كما تم طرح مبادرة (لها) الخاصة بتمويل المشاريع الخاصة بالنساء لإنشاء وتأسيس المشاريع الصغيرة والمتوسطة الخاصة بهن للمساهمة في التنمية الوطنية والتي هي من أهداف المصرف الاستراتيجية .



التدريب والتطوير

يولي المصرف أهمية خاصة لتدريب الموظفين ايماناً منه ان العمل المصرفي أصبح في تطور سريع في ظل العالم الرقمي ولغرض الاستمرار لا بد من مواكبة كافة التطورات التكنولوجية التي تسهم في تدعيم كفاءة العمل المصرفي من أنظمة برمجية الى معايير دولية تسهم في الحد من مخاطر العمل والحفاظ على استمرارية الاعمال لذا اشرك موظفيه من مختلف المستويات بمختلف الدورات التدريبية والتي كان معظمها عن طريق Online بسبب جائحة كورونا لكن هذا لم يوقف عجلة التدريب والتطوير في المصرف والجدول ادناه يبين عدد الدورات وعدد المشاركين لعام ٢٠٢٠

عدد الدورات	عدد المشاركين
٣٣	٧٤

الحوكمة والأمتثال

تم تعزيز ثقافة الحوكمة والأمتثال في المصرف من خلال اشتراك موظفي المصرف لكافة المستويات بدورات تعزز مفهوم الحوكمة المؤسسية والحوكمة الالكترونية وأدارة المخاطر المؤسسية ، كما أصدر مجلس إدارة المصرف تقريراً مستقلاً يخص الحوكمة من منظور مجلس الإدارة يعد مكملاً للتقرير السنوي لعام ٢٠٢٠ تناول فيه اعتماد دليل للحوكمة المؤسسية محدث إضافة الى وضع السياسات والاجراءات الخاصة بكل مايعزز الحوكمة المؤسسية وتحديث الهيكل التنظيمي للمصرف كما حدد المجلس اللجان المنبثق عن المجلس والادارة التنفيذية ونظمت لها موثائق عمل ومهام .

والجدول أدناه يبين نشاط تلك اللجان لعام ٢٠٢٠

ت	أسم اللجنة	عدد المحاضر
١	لجنة الحوكمة	٢
٢	لجنة الترشيح والمكافآت	٣
٣	لجنة إدارة المخاطر	٤
٤	لجنة التدقيق	٦
٥	لجنة تقنية المعلومات والاتصالات	٥
٦	اللجنة الأنتمانية	٢٠
٧	لجنة الاستثمار	١

بيئة عمل أمنة وصحية

يسعى المصرف الى كل مايساهم في انخفاض انبعاث الكربون وأثاره السلبية على البيئة لذلك دعم المصرف مراحلة مشروع زراعي بمبلغ (١٥) مليون دينار والمصرف يعمل باتجاه استخدام كل ما هو صديق للبيئة ويساعد على تهيئة بيئة صحية وأمنة حيث سعى المصرف على استخدام عوازل خاصة لاتبعث الكربون حتى في حالة تعرضها للحرق كما جهز منظومة تبريد تستخدم غاز خاص صديق للبيئة في بنايته الرئيسية .

وجهز المصرف كافة المتطلبات الاحترازية لمواجهة جائحة كورونا من مواد التعقيم والكمادات والقفازات لموظفي المصرف والزبائن على حد سواء مساهمة منه في الحفاظ على بيئة عمل أمنة.

ومصرف العربية الاسلامي يسعى الى تشجيع الاعتماد على الطاقة الكهربائية الناتجة عن الطاقة الشمسية خصوصاً أن أجواءنا تساعد على انتاج هذه الطاقة التي لاينتج عنها أي انبعاث كاربوني وصديقة للبيئة .

ولكوننا مصرف إسلامي نعمل وفقاً للشريعة الإسلامية التي تؤكد على المحافظة على البيئة وحماية الموارد الطبيعية وقد وضعت الشريعة قواعد تحدد مدى الاستفادة من البيئة وتجنب الحاق الضرر بها حيث وجهت تعاليم الإسلام نحو الاستدامة البيئية وجعلت الإنسان وصياً عليها ، ونهى القرآن الكريم عن كل أنواع الفساد ومنها الفساد البيئي والذي يشمل التلوث الصناعي والاضرار بالبيئة وسوء إدارة الموارد الطبيعية وقال الله تعالى في محكم كتابه " ويسعون في الأرض فساداً والله لا يحب المفسدين " كما قال تعالى " ولا تفسدوا في الأرض بعد أصلاحها ذلكم خير لكم إن كنتم مؤمنين " .



الشمول المالي

يسعى مصرف العربية الاسلامي الى المساهمة في كافة الفعاليات التي تهدف الى الشمول المالي وأهمها الأسبوع العربي للشمول المالي والأهتمام بتقديم خدماته الى كافة شرائح المجتمع ومن الفعاليات المهمة هي (الأسبوع العربي للشمول المالي) وكانت الفعاليات لهذا الأسبوع تختلف عن الأعوام السابقة بسبب تحدي جائحة كورونا ومع هذا قام المصرف بتهيئة كافة المتطلبات التي من شأنها الارتقاء بمستوى الشمول المالي لكافة الشرائح من خلال مواقع التواصل الاجتماعي والأعلانات المرئية ، إضافة الى إطلاق مبادرات مجتمعية تشجع على الاستثمار والأدخار من خلال مبادرة (وديعتي ومحفظتي) ومبادرة (لك) التي تشجع على الاستثمار في المشاريع الصغيرة والمتوسطة والخاصة بالعنصر النسوي .

ولأجل الوقوف على مستوى رضا الزبائن عن الخدمات المقدمة تم إجراء استبيان شامل لكافة فروع المصرف من قبل قسم التوعية المصرفية وحماية الجمهور يتضمن عدة استفسارات وكانت نتائج الاستبيان مشجعة مع وجود بعض الملاحظات التي تم دراستها وأخذ اللازم بشأنها لتجاوزها .



حقوق الإنسان

لقد أقرت الشريعة الإسلامية حقوقاً للإنسان قبل أن تدركها القوانين والدساتير الوضعية حيث أعتبر الإنسان خليفة الله على الأرض والهدف من خلقه هو أعمار الأرض وتحسينها واحترام حقوق جميع البشر دون تمييز حيث وجه خطابه سبحانه وتعالى الى الجميع بقوله تعالى (وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ وَحَمَلْنَاهُمْ فِي الْبَرِّ وَالْبَحْرِ وَرَزَقْنَاهُمْ مِنَ الطَّيِّبَاتِ وَفَضَّلْنَاهُمْ عَلَى كَثِيرٍ مِمَّنْ خَلَقْنَا تَفْضِيلًا) ، ويعتبر الإعلان العالمي لحقوق الإنسان والذي اعتمدته الجمعية العامة لحقوق الإنسان في باريس في كانون الأول عام ١٩٤٨ والمتضمن (٣٠) مادة هو تأكيد لما ورد في الشرائع السماوية ولا تبتعد كثيراً عن ما أوجبه تعاليم الشريعة الإسلامية والتي ضمنت أهم حقوق الإنسان في حق الحياة والكرامة والحرية والتعلم والتملك والعمل .

ومن منطلق وضع قواعد سلوك في المصرف وضعت (قواعد السلوك المهني) التي أوجزت وبينت حقوق جميع أصحاب المصلحة وحددت السلوك المهني وكيفية التعامل بين المستويات المختلفة بما يضمن الحفاظ على كرامتهم وعدم التجاوز على حقوق الآخرين وبما يضمن تنفيذ ما أوصى به ديننا الحنيف من احترام حقوق الإنسان.

حيث بينت المبادئ المهنية لهذه القواعد كيفية التعامل مع الزبائن باحترام وكياسة وكذلك العلاقات بين الموظفين وتعدى الأمر الى السلوك خارج الوظيفة من أجل الحفاظ على الموظف وسلوكه العام والتصرف وفق معايير الشرف والنزاهة والعدل والسلوك الأخلاقي الذي يرتضيه الإسلام .



عن التقرير

يعتبر هذا التقرير الأول للمصرف حول موضوع الاستدامة والذي يعد هذا المفهوم من المفاهيم الاستراتيجية لعملية تنمية وأدامة أنشطة المصرف واستخدام الموارد المالية والبشرية بشكل يحقق أعلى الدرجات من التوافق بين إدارة المصرف والنهج الاستراتيجي للاستدامة.

والمحور الأساسي للتقرير هو تعزيز هذا التوجه من خلال إجراءات مستقبلية تسعى بشكل جاد الى اعتماد نهج الاستدامة الشامل ودمجه بشكل كبير في عملياتنا وأنشطة المصرف اليومية لمواجهة التحديات الاجتماعية والبيئة والأقتصادية للنهوض بأداء المصرف ودمج متطلبات الاستدامة في خطط المصرف الاستراتيجية التي ستضع من أولويات المصرف النظر في كل ما يخص المواضيع الاجتماعية والأقتصادية والبيئية الأكثر أهمية ومدى الأمكانيات لوضع الحلول بما يساهم من التخفيف من أثارها من منطلق أن المصرف يعتمد في أعماله قواعد الشريعة الإسلامية التي تدعو الى التعاون والتكافل وكما ورد في القرآن الكريم **"وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ"** وكما ورد في أحاديث النبي (ﷺ) **" أن المؤمن للمؤمن كالبنيان المرصوص يشد بعضه بعضاً "** ومن الله التوفيق .