



تقرير الأستدامة 2021

Sustainability Principles Report

تقرير الأستدامة 2021

Sustainability Principles Report

المقدمة

تم إعداد هذا التقرير أستناداً الى الفقرة (20) من المادة (6) (مهام ومسؤوليات المجلس) القسم الثاني من دليل الحوكمة المؤسسية للمصارف والتي تؤكد على أنه يجب على المصرف ان يتماشى مع مبادئ ومعايير الأستدامة التسعة (Principle Sustainability) والتي تخص إدارة المخاطر المصرفية والبيئة ، حقوق الأناسن ، التمكين الأقتصادي للمرأة ، الشمول المالي، الحوكمة ، بناء القدرات ، الشراكات التعاونية ، التقارير، مسترشدین بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ودليل الأستدامة المالية الصادر عن البنك المركزي العراقي عام 2021.

وسيتناول تقريرنا هذا كل ماتحقق في عام 2021 في المجالات البيئية والاجتماعية والاقتصادية والحوكمة وكافة معايير الأستدامة والتي تعتبر من أولويات عمل مصرفنا وحسب ماورد في القيم الجوهرية للمصرف والرؤية الرسالة والاستراتيجية للمصرف التي تسعى لتحقيق أفضل الممارسات لتطبيق معايير الأستدامة بالرغم من أستمرار التحديات البيئية والاقتصادية لكن المصرف حافظ على أستمرارية الأعمال لهذا العام ووضع الخطط اللازمة لعامي 2022-2023 للتقدم في مجال تحقيق معايير الأستدامة على كافة الأصعدة بحيث تكون أغلب العمليات المصرفية تتم إلكترونياً (عن بعد) حيث من المتوقع أن يتم المباشرة بإصدار البطاقات الألكترونية وتفعيل خدمة Mobile banking خلال الأشهر الأولى من عام 2022 بعد إنهاء إجراءات التعاقد مع شركات رصينة في تقديم هذه الخدمات.

إن الرؤية الأستراتيجية للمصرف أن يكون البعد البيئي والاجتماعي محورياً اساسياً في نشاطات المصرف وتبني خطوات هدفها المساهمة الفاعلة في الأنتقال الى الأقتصاد الأخضر بعد أن أصبح هذا الهدف لم يعد خياراً بل له أبعاد تنموية أستراتيجية ولا يمكن التخلّف عنها والمساهمة الجادة في ابعاد وانهاؤ تأثير تغييرات المناخ والأحتباس الحراري وخفض نسبة الكاربون في الجو من خلال استخدامات الطاقة النظيفة في المعامل والمكائن والنقل وزيادة المساحات الخضراء والتوازن البيئي .

أما البيئة من الناحية الشرعية فقد حث الأسلام على المحافظة على التنوع البيئي وحسن أستخدام الموارد دون الأضرار بالأرض أو الطبيعية بعد أن أستخلف الله الأناسن على هذه الأرض بقوله تعالى (وأذ قال ربك للملائكة أني جاعل في الأرض خليفة) .

كما ورد في أكثر من حديث للنبي عليه الصلّاة والسّلام ما يؤكد هذه المعاني أذ يقول : "ما من مسلم يغرس غرساً ، أو يزرع زرعاً ، فيأكل منه طيرٌ أو إنسانٌ أو بهيمةٌ، إلا كان له به صدقة"، ويقول عليه الصلّاة والسّلام: "إن قامت الساعة، وفي يد أحدكم فسيلة، فإن استطاع ألا تقوم حتى يغرسها، فليغرسها"، وحتى في الحروب فقد نهى عليه الصلّاة والسّلام عن قطع الشجر أو قتل الحيوان للأكل من غير زيادةٍ عن الحاجة.



كلمة السيد المدير المفوض

يسعدني أن أقدم لحضراتكم تقريرنا للاستدامة لعام 2021 ، معرب عن امتناني للسادة أعضاء مجلس الإدارة والمساهمين وجميع أصحاب المصلحة ممن ساهموا في دعم ممارساتنا المتعلقة بالاستدامة ، وسوف يركز تقريرنا لهذا العام على الجوانب البيئية، والاجتماعية، والاقتصادية ويتوافق بشكل وثيق مع أهداف (الأمم المتحدة للتنمية المستدامة) ومع مبادئ معايير الأستدامة التسعة مسترشدين بدليل الأستدامة المالية الصادر عن البنك المركزي العراقي في أعداد نسختنا الثانية من هذا التقرير بعد أن أصدر مصرفنا التقرير الأول للعام 2020 .

نجحنا في هذا العام أيضاً في تفادي آثار جائحة كورونا والتي أجتاحت العالم نهاية عام 2019 وشعرنا بأثارها في آذار/2020 ولغاية الآن وأدت الى شلل في كافة القطاعات الاقتصادية والأنشطة المالية والمصرفية ولا زال التهديد مستمر بظهور متحورات عدة لهذا الفايروس بالرغم من اكتشاف لقاحات عديدة لكن يبدو أن الأمر مستمر الى فترة قادمة .

التزم المصرف بكل التعليمات الصادرة عن وزارة الصحة أو البنك المركزي العراقي بخصوص إجراءات الوقاية من هذا الفايروس ولم تتوقف أنشطة المصرف هذا العام لعدم فرض حالات حظر صحي من قبل الجهات المختصة كما أن إصابة موظفينا بهذا الفايروس كانت في تراجع والحمد لله كما اشرفنا بشكل مباشر ومتابعة دقيقة للتأكد من تلقي كافة الموظفين جرعتين من اللقاحات المضادة الوقائية من هذا المرض وبنهاية شهر آب/2021 كان جميع موظفي المصرف تلقوا جرعتين من اللقاحات المختلفة ولم تظهر لدينا حالات إصابة جديدة .

أما في مجال دمج الأستثمارات في المشاريع البيئية والاجتماعية ومن أجل أن تكون عمليات المصرف أكثر أستدامة وكفاءة فقد ركزت الخطة الأستراتيجية للمصرف للأعوام 2021-2023 على هذا الجانب الحيوي تماشياً من التغييرات الديناميكية في مجال تغيير المناخ والأنحباس الحراري وأثار الكربون خصوصاً وأن العراق يواجه تحديات جدية في المجالات البيئية كونه يعد خامس أكثر دولة في العالم تأثرت بموضوع التغييرات المناخية من التلوث والتصحر والجفاف والعواصف الغبارية وتناقص الإيرادات المائية ما يؤثر على الأمن الغذائي والمائي بشكل كبير وبالنتيجة على الأمن الوطني ، مما يتطلب العمل الكثير على دعم المشاريع الأستثمارية التي تهدف الى زيادة المساحات الخضراء من خلال المشاريع الزراعية او صناعة وأنتاج واستخدام كل ما هو صديق للبيئة واستخدام بدائل الطاقة والتوجه الى انتاج الطاقة النظيفة والى الأقتصاد الأخضر الشامل الذي ينتج بيئة سليمة للعيش والرفاهية .

وبموازاة ذلك تم أعداد سياسات وأجراءات موحدة لأدارة المخاطر المتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية لغرض تحديد وقياس ومتابعة ومراقبة المخاطر المحتملة التي تواجه المصرف في تنفيذ التمويلات التي تحقق تغييرات أقتصادية واجتماعية وبيئية يطمح المصرف بتحقيقها لأنها أصبحت جزء اساسي من أهدافنا.

والله الموفق

لمحة عن مصرف العربية الإسلامي

يعود تاريخ تأسيس مصرف العربية الإسلامي الى بدايته كشركة محدودة تحت أسم شركة العربية المتحدة للتحويل المالي في عام 2005 ، وفي عام 2015 أُتخذ قرار تحويل الشركة الى مصرف إسلامي برأس مال 100 مليار دينار ، واكتملت إجراءات التحويل في بداية عام 2016 وتم زيادة رأس ماله ليصبح 250 مليار دينار عراقي في نهاية عام 2016 .

بلغ عدد فروع مصرف العربية الإسلامي (5) فروع في عام 2020 ثلاثة فروع في محافظة بغداد (الفرع الرئيسي بالإضافة الى فرع الرشيد وفرع الكرادة) وإثنان في محافظتي أربيل وكركوك على التوالي ، علماً بأن مجلس إدارة المصرف قد قام بوضع خطة للتوسع وفتح فروع في المحافظات الأخرى منها فرع في محافظة صلاح الدين خلال عام 2022 وذلك لخدمة متطلبات الزبائن والتنمية الاقتصادية .

بيانات المصرف

أسم المصرف	مصرف العربية الإسلامي
العنوان	بغداد – المنصور – شارع 14 رمضان – بناية رقم -1-
رقم الهاتف	07704425004 - 07901941097
البريد الإلكتروني	info@ab.iq
الموقع الإلكتروني	www.ab.iq
صفحة المصرف على مواقع التواصل الاجتماعي	مصرف العربية الاسلامي

عدد موظفي المصرف (60) موظف وبياناتهم كما في الجداول ادناه:-

عدد الذكور	عدد الأناث	العدد الكلي للموظفين
29	31	60

حسب التحصيل العلمي

العدد الكلي للموظفين	ماجستير	بكالوريوس	معهد	اعدادية	ابتدائية
60	2	40	5	9	4

حسب العنوان الوظيفي

العدد الكلي للموظفين	مدير	معاون مدير	موظف / مدقق، محاسب ، خدمة زبائن

38	5	17	60
----	---	----	----

عضوية المصرف في الجمعيات الإقليمية والوطنية والمحلية

- عضو في سوق العراق للأوراق المالية 2016
- عضو رابطة المصارف العراقية منذ عام 2018
- عضو المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية منذ عام 2018

الخدمات والمنتجات التي يقدمها المصرف

الخدمات المصرفية	
فتح الحسابات المصرفية (الحساب الجاري , حساب الادخار , حساب الوديعة الاستثمارية)	حساب يفتح للأفراد وللشركات ويفتح لغرض تسهيل التعاملات التجارية كالسحب والإيداع والحوالات والتسهيلات المصرفية
خدمة التحويل المالي	خدمة تحويل الاموال خارج وداخل العراق
خدمة تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة (مبادرة البنك المركزي العراقي)	يقوم المصرف بمنح تمويل لإصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة للقطاعات (الصناعية والزراعية والخدمية والحرف والمهن الصغيرة)
التمويل الاسلامي	<p>المرابحة وبموجبها يقوم المصرف بالتوسط لشراء سلعة بناء على رغبة الزبون ووعده بشرائها ثم يقوم المصرف بعد تملكها ببيعها لذلك الزبون بالأجل بثمن يساوي ثمنها الأول أو التكلفة الكلية للشراء مع زيادة ربح معلوم متفق عليه بينهما.</p> <p>المضاربة عقد مشاركة في الربح بين مقدم رأس المال (رب المال) ومقدم العمل (المضارب) يقوم فيه رب المال بالمساهمة برأس مال في نشاط يديره المضارب (أو مقدم العمل) ويتم توزيع الأرباح التي يحققها النشاط أو يحققها المصرف وفق النسبة المئوية المحددة في العقد، ويتحمل رب المال الخسارة وحده ما لم تكن تلك الخسائر بسبب التعدي أو التقصير أو إخلاله بالشروط المتعاقد عليها.</p> <p>المشاركة هو تمويل يقوم على تقديم المصرف جزءا من المال والعميل جزءا فيصبح المصرف والعميل مالكين لرأس المال و يشتركا في العائد ربحا كان أو خسارة حسب النسبة المتفق عليها</p>

<p>الإجارة عقد يتم لتأجير/استئجار منفعة موجودات محددة لمدة متفق عليها مقابل أجرة محددة, وقد يسبقه وعد ملزم من أحد الطرفين، و عقد الإجارة يكون ملزم للطرفين.</p>	
<p>هو تعهد يصدر من المصرف بناءً على طلب أحد الزبائن (الأمر) بدفع مبلغ معين أو قابل للتعيين لشخص آخر (المستفيد) دون قيد أو شرط إذا طلب منه ذلك خلال المدة المعينة في الخطاب ويحدد في خطاب الضمان الغرض الذي يصدر من أجله</p>	<p>خطابات الضمان</p>
<p>صكوك مصدقة :- صك من حساب الزبون لامر جهة معينة يتعهد من خلالها المصرف بدفع قيمة الصك صكوك سفاتج :- صك يصدره المصرف بطلب من زبون يتعهد المصرف من خلاله بدفع قيمة الصك</p>	<p>الصكوك المصرفية</p>
<p>تحويل المبالغ بين المصارف وفروعها داخل العراق عن طريق - تحصيل الصكوك المسحوبة على زبائن مصارف أخرى لصالح زبون المصرف - تحصيل الصكوك المسحوبة على زبائننا لصالح زبائن مصارف أخرى</p>	<p>صكوك المقاصة الالكترونية</p>
<p>هو تعهد صادر من البنك فاتح الاعتماد بناء على طلب أحد عملائه (المستوردين) ، يتعهد فيه البنك بدفع المبلغ الى بنك آخر لصالح المستفيد وهو المصدر (المورد) مقابل استلام مستندات مطابقة للشروط المتفق عليها والواردة في الاعتماد.</p>	<p>اعتمادات مستندية</p>
<p>يقدم المصرف العربية الاسلامي خدمات بيع وشراء العملات الأجنبية بأسعار منافسة، بما يضمن توفير العملات اللازمة للأنشطة التجارية الخاصة بالشركات</p>	<p>بيع وشراء العملات الاجنبية</p>
<p>تُمكن الزبائن من الاطلاع على حساباتهم عن طريق الموقع الالكتروني للمصرف</p>	<p>خدمة online banking</p>

يُمكن زبائن المصرف من انجاز معاملاتهم المصرفية من خلال استخدام هواتفهم الذكية عبر تنزيل التطبيق الخاص بالخدمات المصرفية للمصرف مما يوفر سهولة الوصول الى حساباتهم المصرفية واجراء العمليات بأنفسهم وفي اي وقت.

خدمة mobile banking

أهداف المصرف في مجال التنمية المستدامة

- ❖ تحقيق ما يتوافق مع أهداف الأمم المتحدة في مجال التنمية المستدامة من خلال مساهمات المصرف في المشاريع التي تحقق تشغيل الأيدي العاملة من خلال دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة والمشاركات التي تساهم في التنمية الاقتصادية للتقليل من نسب البطالة ومعدلات الفقر وتحقيق بيئة آمنة متوازنة اجتماعياً واقتصادياً وبيئياً.
- ❖ المساهمة في تمويل المشاريع صديقة البيئة والعمل على استخدام الطاقة النظيفة وأي مشروع باتجاه تحقيق الاقتصاد الأخضر من خلال إنشاء محفظة للإستثمار المدام والدخول في هذا المجال تدريجياً وحسب خطط استراتيجية طويلة الأمد ويعد هذا التوجه عالمياً حيث بلغ معدل النمو في هذا المجال من الأستثمار 38% في الأعوام الأخيرة بحيث اصبح (12) ترليون دولار بعد أن كان (8.7) ترليون دولار عام 2016 وفقاً لنشرة المنتدى الأمريكي للتمويل المستدام .
- ❖ تدعيم الممارسات الصديقة للبيئة في العمليات اليومية بما في ذلك ممارسات المكتب الأخضر (وهي ممارسات تراعي البيئة وتحافظ عليها في مكان العمل) مثل تقنين استخدام الورق والماء والكهرباء وأدارة النفايات بشكل صحي وسليم والأستفادة من ضوء الشمس في مكان العمل وتدوير الهواء من أجل بيئة عمل صحية وسليمة
- ❖ أستمراية العمل والتعافي من الكوارث والأوبئة وتجاوز تداعيات جائحة كورونا التي إجتاحت العالم في بداية 2020 والتكيف مع أثارها السلبية وأبتكار الوسائل بأستخدام التكنولوجيا الحديثة للتواصل مع الزبائن عن بعد تجنباً لأثارها الصحية.
- ❖ المساهمة في تعزيز الشمول المالي وذلك من خلال الأنتشار الأفقي وتسويق الخدمات المصرفية لمختلف شرائح وقطاعات المجتمع بأستخدام التكنولوجيا الحديثة من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف ووسائل التواصل الاجتماعي والزيارات الميدانية (حال زوال أسباب التباعد الاجتماعي).
- ❖ العمل على تطبيق وتنفيذ متطلبات الحوكمة المؤسسية والإدارة الموسسية لتقنية المعلومات والإتصالات في المصرف على مستوى التدريب والأنظمة المطلوبة لإدارة المخاطر التقنية وأمن البيانات والأمن السيبراني .
- ❖ الأهتمام بالمبادرات المجتمعية التي تعزز من موقع المصرف واهميته للمجتمع واحترام حقوق الإنسان في العدل والمساواة ضمن المعايير الشرعية والدولية وبما يحقق الحفاظ على سمعة المصرف .



أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

أعتمدت جميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر أدناه حيث تم إعلانها من قبل الأمم المتحدة في عام 2015 وتعتبر دعوة عالمية للعمل بجد على إنهاء مشاكل جوهرية تواجه العديد من المجتمعات البشرية في مختلف بقاع العالم وتتطلب عقد شراكات على المستوى العالمي والمحلي وتحقيق توازن بين الأستدامة الاجتماعية والأقتصادية والبيئية.





مبادئ معايير الاستدامة Sustainability principles

تلك المبادئ وردت ضمن دليل الحوكمة المؤسسية للمصارف الصادر عام 2018 من قبل البنك المركزي العراقي ويسعى المصرف للعمل بموجبها .

ت	المبادئ	النص
1	انشطة الاعمال إدارة المخاطر المصرفية والبيئية	دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية في عملية اتخاذ القرار المتعلق بأنشطة المؤسسة لتجنب أو تقليل أو تعويض الاثار السلبية.
2	العمليات التجارية البيئة والبصمة الاجتماعية	تفادي أو تقليل أو تعويض الاثار السلبية لعمليات المؤسسة التجارية على المجتمعات المحلية والبيئية التي تعمل فيها وحيثما امكن تعزيز الاثار الايجابية.
3	حقوق الانسان	احترام حقوق الانسان في العمليات والانشطة التجارية للمؤسسة.
4	التمكين الاقتصادي للمرأة	تعزيز التمكين الاقتصادي للمرأة من خلال ثقافة مكان العمل شاملة الجنسين الذكر والانثى في العمليات التجارية للمؤسسة والعمل على البحث عن المنتجات والخدمات المصممة خصيصا للمرأة من خلال الانشطة التجارية.
5	الشمول المالي	السعي لتقديم الخدمات المالية للأفراد والمجتمعات التي تعتبر تقليدية والتي تملك وصول محدود او لا تستطيع الوصول للقطاع المالي الرسمي.
6	الحوكمة	تطبيق ممارسات حوكمة قوية وشفافية في المؤسسات.

7	بناء القدرات	تطوير المؤسسات الفردية والقطاعية اللازمة لتحديد إدارة المخاطر الاجتماعية والبيئية والفرص المرتبطة بالأنشطة والعمليات التجارية.
8	الشراكات التعاونية	التعاون مع القطاعات كافة والاستفادة من الشراكات الدولية لتسريع التقدم الجماعي وتحسين القطاع كوحدة واحدة من أجل ضمان توافق رؤية المؤسسة مع المعايير الدولية ومتطلبات التنمية المحلية.
9	التقارير	استعراض ومراجعة التقارير بانتظام حول مسار التقدم لمقابلة هذه المبادئ على مستوى المؤسسة الفردية والقطاعية.

المبادئ البيئية والاجتماعية

تم إطلاق المعايير البيئية والاجتماعية في عام 2012 من قبل البنك الدولي بهدف دمج المبادئ البيئية والاجتماعية في الأعمال المصرفية. تضمن الأنشطة الأستثمارية وتبعها باصدار مذكرات توجيهية لتشمل المعايير العشرة التي حددت سابقا لتكون بمثابة دليل ارشادي لكل معيار وتغطية كل الجوانب المحيطة به وانتهى منها في عام 2016 . ويسعى مصرفنا بالعمل ضمن نطاق هذه المعايير الحديثة لتحقيق الهدف منها ضمن خطة السنوية لعامي

2022-2023 ودراسة كل مشروع يقدم الى المصرف ودراسة اثاره البيئية والاجتماعية في كل مرحلة للمشروع والمساهمة الفاعلة في الأنشطة الانسانية والاجتماعية والصحية وسلامة المجتمع ، اضافة الى مراعاة كل ماورد في تلك المعايير المذكورة التوجيهية الخاصة بكل معيار .

- يحدّد المعيار البيئي والاجتماعي رقم 1 (ESS1) تقييم وإدارة المخاطر والتأثيرات البيئية والاجتماعية ومسؤوليات المقترض في تقييم وإدارة ومراقبة المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية المرتبطة بكل مرحلة من المشروع المدعوم من قبل المصرف من خلال تمويل المشاريع الأستثمارية، وذلك من أجل تحقيق النتائج البيئية والاجتماعية المتوافقة مع المعايير البيئية والاجتماعية.

- يدرك المعيار البيئي والاجتماعي رقم 2 (ESS2) العمالة وظروف العمل أهمية خلق فرص عمل وتوليد الدخل في السعي للحد من الفقر وتحقيق النمو الاقتصادي الشامل. يستطيع المقترضون تشجيع بناء علاقات سليمة بين الإدارة والعمال وتعزيز الفوائد الإنمائية للمشروع من خلال التعامل العادل مع العمال وتوفير ظروف عمل آمنة وصحية.



- يدرك المعيار البيئي والاجتماعي رقم 3 (ESS3) فعالية الموارد ومنع التلوث و إدارته أنه عادة ما ينتج عن النشاط الاقتصادي والتوسع المدني من تلوث للهواء والمياه والأرض واستهلاك للموارد المحدودة بطريقة قد تهدد الشعوب، وخدمات النظام الإيكولوجي والبيئة على المستويات المحلية، والإقليمية، والدولية .



- يعالج المعيار البيئي والاجتماعي رقم 4 (ESS4) الصحة والسلامة في المجتمع مخاطر وآثار الصحة والسلامة والأمن الواقعة على المجتمعات المتأثرة بالمشروع ومسؤولية المقترضين المقابلة في تجنب هذه المخاطر والآثار أو التقليل منها، مع إيلاء اهتمام خاص للأشخاص الذين قد يعدون من الفئات الضعيفة، بسبب ظروفهم الخاصة.



- يعنى المعيار البيئي والاجتماعي رقم 5 (ESS5) بحيازة الأراضي والقيود المفروضة على استخدام الأراضي وإعادة التوطين القسري (يجب تجنب إعادة التوطين القسري) وعندما تكون عملية إعادة التوطين القسري أمراً لا مفر منه سيتم الحد منها وسيتم التخطيط لتدابير مناسبة للتخفيف من الآثار السلبية على النازحين (وعلى المجتمعات المضيفة التي تستقبل النازحين) وتنفيذها بعناية.



- يدرك المعيار البيئي والاجتماعي رقم 6 (ESS6) حفظ التنوع البيولوجي والإدارة المستدامة للموارد الطبيعية الحية أن حماية وحفظ التنوع البيولوجي وإدارة الموارد الطبيعية الحية على نحو مستدام يُعد أمراً أساسياً لتحقيق التنمية المستدامة كما يدرك أهمية الحفاظ على الوظائف الأساسية البيئية للمواطن الطبيعية، بما في ذلك الغابات، والتنوع البيولوجي الذي تدعمه و كذلك يعالج الإدارة المستدامة للإنتاج الأولي وحصاد الموارد الطبيعية الحية، كما يقر بالحاجة إلى مراعاة سبل كسب العيش للمجتمعات المتأثرة بالمشروع بما في ذلك الشعوب الأصلية، التي قد يؤثر المشروع على وصولها إلى التنوع البيولوجي أو الموارد الطبيعية الحية أو استخدامها لها.



- يضمن المعيار البيئي والاجتماعي رقم 7 (ESS7) الشعوب الأصلية (مجتمعات أفريقيا جنوب الصحراء التقليدية) المحرومة تاريخياً والتأكد من

أن عملية التنمية تعزز الاحترام الكامل لحقوق الإنسان والكرامة والتطلعات والهوية والثقافة وسبل العيش القائمة على الموارد الطبيعية للشعوب الأصلية كما يهدف إلى تجنب الآثار السلبية للمشاريع على الشعوب الأصلية أو عند تعذر التجنب، الحد من و/أو تخفيف و/أو التعويض عن تلك الآثار.



- يقر المعيار البيئي والاجتماعي رقم 8 (ESS8) بأن التراث الثقافي يوفر الأستمرارية بأشكال مادية وغير مادية بين الماضي والحاضر والمستقبل ، ويحدد المعيار البيئي والاجتماعي الإجراءات المصممة لحماية التراث الثقافي طوال دورة حياة المشروع.

- يقر المعيار البيئي والاجتماعي رقم 9 (ESS9) الوسيط الماليون Financial Intermediaries بأهمية رأس المال المحلي والأسواق المالية القوية والوصول إلى التمويل للتنمية الاقتصادية والنمو والحد من الفقر، ويطالب الوسيط الماليين (FI) بمراقبة وإدارة المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية لمحظة المشاريع الخاصة بهم والمشاريع الفرعية ومراقبة مخاطر المحفظة و كم هو ملائم لطبيعة التمويل الوسيط وستتخذ الطريقة التي سيدير بها الوسيط المالي (FI) محفظته أشكالاً مختلفة، وذلك تبعاً لعدد من الاعتبارات، بما في ذلك قدرة الوسيط المالي وطبيعة ونطاق التمويل الذي سيقدمه هذا الوسيط.



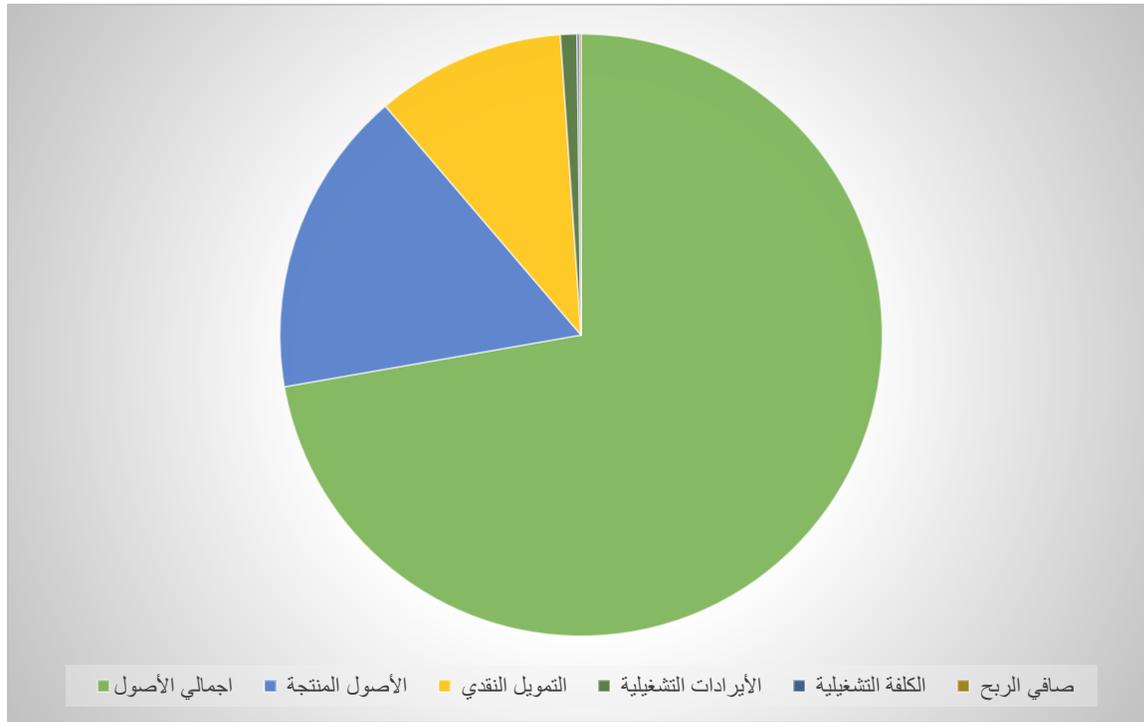
- يدرك المعيار البيئي والاجتماعي رقم 10 (ESS10) مشاركة أصحاب المصلحة والكشف عن المعلومات أهمية المشاركة الصريحة والشفافة بين المقترض وأصحاب المصلحة في المشروع كعنصر أساسي في الممارسة الدولية الجيدة وقد تؤدي المشاركة الفعالة لأصحاب المصلحة إلى تحسين الأستدامة البيئية والاجتماعية للمشاريع وتعزيز قبولها والمساهمة في تصميم المشروع وتنفيذه بنجاح.



الأداء الأقتصادي للمصرف

جدول مقارنة الهدف والأداء للأعوام 2022-2020

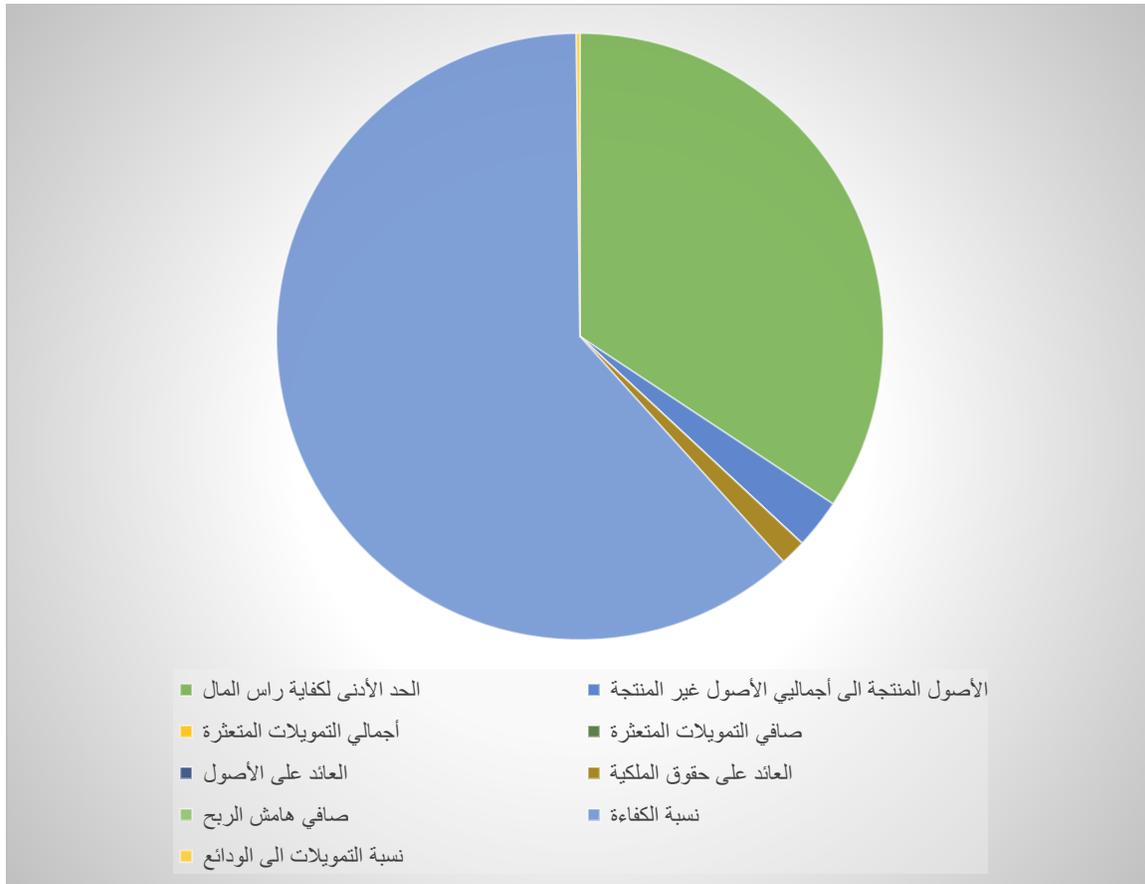
2022	2021	2020	الوصف / السنة
296,305,616	296,752,306	340,782,392	إجمالي الأصول
95,743,670	63,040,731	77,834,086	الأصول المنتجة
1,930,443	430,751	47,884,094	التمويل النقدي
5,795,901	1,306,016	4,156,250	الأيرادات التشغيلية
4,747,318	952,247	658,652	التكلفة التشغيلية
1,038,215	248,643	358,315	صافي الربح



الأداء بالمؤشرات (%) نسبة مئوية

2022	2021	2020	الوصف / السنة
%401	%829	%352	الحد الأدنى لكفاية راس المال
%21	%32	%27	الأصول غير المنتجة الى إجمالي الأصول المنتجة
-	-	-	أجمالي التمويلات المتعثرة
-	-	-	صافي التمويلات المتعثرة
% 0,019	- % 0,08	% 0,01	العائد على الأصول
% 0,41	% 1,16	% 0,14	العائد على حقوق الملكية

3,565,510	319,001	140,943	صافي هامش العائد
% 122	% 137	% 631	نسبة الكفاءة
% 0,06	% 0,02	% 0,02	نسبة التمويلات الى الودائع



❖ الأداء الاجتماعي

❖ بيئة العمل في ظل جائحة كورونا

واكب المصرف كافة التطورات التي كانت ترافق تداعيات هذا الفيروس منذ بدايته وكان يسترشد بالتعليمات الصادرة من السلطات الصحية ويعمل بموجبها والتزم المصرف بكافة التعليمات الخاصة بتقليص الدوام كما تم التأكيد على التعليمات التي تخص إجراءات الوقاية من الفيروس والتباعد الاجتماعي وأستطاع المصرف أن يحافظ على بيئة عمل جيدة رغم تحديات هذا الفيروس بعد أن تم تهيئة كافة متطلبات الوقاية والألتزام بكافة الشروط الصحية التي تساعد في تجنب الإصابة بهذا الفيروس

يحرص المصرف على تقديم خدماته الى الزبائن سواء كان منتج او خدمة بعد أن يقدم معلومات كاملة وواضحة الى الزبون عن هذه الخدمة عن طريق تعريف الزبون بطبيعة هذه الخدمة والفئة المستهدفة والأعلان عنها بصفحة المصرف الخاصة على مواقع التواصل الاجتماعي إضافة الى البروشرات التي توضح آلية الحصول على هذه الخدمة وميزاتها وكل مايتعلق بها وبعد أن اصبح التمويل المستدام من ضمن أسراتيجية المصرف وخطته المستقبلية أصبح لزاما على المصرف أنشاء محفظة للتمويل المستدام والأعلان عنها للجمهور .



تمكين المجتمع

وضع مصرف العربية الإسلامية على سلم أولوياته الاهتمام بالعملاء وجعل التواصل معهم بشكل فعال من خلال مواقع التواصل الاجتماعي وعن طريق الموقع الإلكتروني للمصرف والاجابة عن استفساراتهم وملاحظاتهم وأطلاعهم على كافة الخدمات والمنتجات التي يقدمها المصرف لهم وبما يعزز الصورة الذهنية عنه ، ويسعى المصرف الى تقديم البرامج التي يطمح من خلالها تحقيق أهداف التنمية المستدامة التي تحقق العدالة ومحاربة الفقر وتوفير بيئه صالحة للمعيشة والتعليم الجيد وانشاء المدن صديقة للبيئة واستخدام الطاقة النظيفة والمساواة بين الجنسين وتقديم الخدمات الى الزبون بصورة مباشرة وبسهولة وتوفر له تجربة مالية مصرفية متميزة وإدناه بعض الخدمات والمنتجات التي بادر بتقديمها المصرف .

❖ خدمة محفظتي

هو حساب ادخار يقدم العوائد الربحية المبنية على مبدأ تقاسم الارباح الناتجة عن المضاربه الإسلامية كما يساعد العميل على الادخار والتخطيط الهادف للمستقبل ويعد وسيلة آمنة لحماية الاموال من السرقة والتلف.

❖ خدمة وديعتي

المستندة على مبدأ (المضاربة الإسلامية) والتي تتيح لعملائنا الذين يمتلكون مبالغ نقدية ويرغبون بإيداعها للحصول على عوائد مجزية حيث اننا كمصرف إسلامي نقدم جميع الخدمات المالية وفق مبادئ واحكام الشريعة الإسلامية .

❖ الخدمات الإلكترونية

مواكبة التطورات التقنية الحديثة الأمانة والتي تتيح للزبائن الإستفادة من الخدمات المصرفية الإلكترونية حيث يستطيع العميل أن يقوم بإجراء العمليات المصرفية بنفسه بطريقة متماز بالسهولة وأعلى مستوى من الأمان دون الحاجة إلى مراجعة فروع المصرف .

❖ خدمة لك

هي خدمة مخصصة لتمكين المرأة اقتصادياً من خلال منحها تمويلات الصغيرة والمتناهية الصغر من خلال منحهم تمويلات مرابحة للبدء بأنشاء مشاريع أعمال فردية أو جماعية ومن خلال مشاغل أو حتى من المنزل مثل معامل الخياطة والتطريز أو أنتاج بعض المواد الغذائية والأطعمة وغيرها .

المساهمات الاجتماعية وتمكين المرأة

كمؤسسة داعمة للنمو والازدهار ، قدم مصرف العربية الاسلامي دعماً مالياً مباشراً للمجتمع للتعافي من الاثار السلبية لجائحة كورونا من خلال التبرع للمؤسسات الصحية فضلاً عن مساهمة المصرف في نشر الوعي لموظفي المصرف والزبائن و الجمهور بمخاطر جائحة كورونا من خلال نشر الملصقات والأعلانات التوعوية وتهيئة كافة متطلبات الوقاية للمصرف والموظفين والزبائن .

وتعد مساهمتنا في مشروع (ألق بغداد) الذي اطلقه البنك المركزي العراقي بمبلغ (100) مليون دينار من المساهمات المهمة من أجل الحفاظ على البيئة وتحسين الظروف البيئية في العاصمة بغداد من خلال زراعة وتشجير الساحات الرئيسية وزيادة المساحات الخضراء . وأعادة أعمار المواقع الأثرية وذات القيمة السياحية مثل شارع المتنبي وشارع الرشيد لتكون العاصمة بصورة أجمل .

ومن منطلق تمكين المرأة وفر مصرف العربية الاسلامي فرص عمل للكادر النسائي للعمل ضمن مؤسستنا حيث تشكل المرأة نسبة 51% من موظفيه، وهي نسبة عالية تدل على الأهتمام بالمرأة باعتبارها عنصر فاعل في المجتمع كما تم طرح المصرف مبادرة (لك) الخاصة بتمويل المشاريع الخاصة بالنساء لإنشاء وتأسيس المشاريع الصغيرة والمتوسطة الخاصة بهن للمساهمة في التنمية الوطنية والتي هي من أهداف المصرف الأستراتيجية.

كما تعد مساهمتنا الشهرية في صندوق (تمكين) لدعم المشاريع والتي اطلقها البنك المركزي العراقي مستمرة حيث بلغ مجموع المبادرات التي دعمها صندوق تمكين الى اكثر من 600 مبادرة انسانية وثقافية واجتماعية.



يسعى المصرف الى كل مايساهم في استخدامات الطاقة المتجددة وكل ما يؤدي الى انخفاض نسبة الكربون في الجو والتخلص من أثاره السلبية والحفاظ على البيئة لذا يسعى المصرف الى استخدام كل ما هو صديق للبيئة ويساعد على تهيئة بيئة صحية وأمنة حيث سعى المصرف على استخدام عوازل خاصة لاتبعث الكربون حتى في حالة تعرضها للحرق كما جهاز منظومة تبريد تستخدم غاز خاص صديق للبيئة في بنايته الرئيسية فضلاً عن استخدام أجهزة تبريد اقتصادية في استخدام الطاقة في فروع المصرف .

ومصرف العربية الاسلامي يسعى الى تشجيع الاعتماد على الطاقة الكهربائية الناتجة عن الطاقة الشمسية خصوصاً أن أجواءنا تساعد على انتاج هذه الطاقة التي لاينتج عنها أي انبعاث كاربوني وصديقة للبيئة وتعد مبادرة البنك المركزي العراقي التي انطلقت في بداية كانون الثاني/2022 الخطوة الأولى لتشجيع الشركات والمؤسسات والأفراد على الاعتماد على الطاقة المتجددة في توليد الطاقة الكهربائية من خلال تمويل تلك المشاريع بشروط ميسرة خصوصاً ان العراق يمتلك طاقة شمسية ممكن استخدامها كطاقة متجددة بشكل واسع ومثالي.

وكان عام 2021 مثالي في استخدام الورق والقرطاسية بعد اقتناء نظام الكتروني للأرشفة (Laser fiche) من إحدى الشركات الرصينة وهذا أدى الى الأقتصاد في استخدام الورق وبالنتيجة الأخفاض الكبير في مخلفات الورق التالف .

أما في مجال استخدام الطاقة الكهربائية من المصدر الرئيسي والبدائل (المولدات الكهربائية) فكانت بنفس مستوى الأستخدام للأعوام السابقة لعدم وجود تقدم في زيادة معدلات الأنتاج الوطني للطاقة الكهربائية ليغطي الطلب المتزايد ونأمل في السنين القليلة القادمة بعد أكمل مشاريع الربط مع دول الجوار لأستيراد الطاقة الكهربائية فضلاً عن أنشاء مشاريع توليد الطاقة والطاقة البديلة داخل البلد تجاوز هذه الأزمة .

ولكوننا مصرف إسلامي نعمل وفقاً للشريعة الإسلامية التي تؤكد على المحافظة على البيئة وحماية الموارد الطبيعية وحددت قواعد مدى الأستفادة من البيئة وتجنب الحاق الضرر بها حيث أكدت التعاليم الإسلامية على الأستدامة البيئية ، حيث نهى القرآن الكريم عن كل أنواع الفساد ومنها الفساد البيئي والذي يشمل التلوث الصناعي والاضرار بالبيئة وسوء إدارة الموارد الطبيعية حيث ورد محكم كتابه " ويسعون في الأرض فساداً والله لا يحب المفسدين " كما قال تعالى " ولا تفسدوا في الأرض بعد أصلاحها نلكم خير لكم إن كنتم مؤمنين " ومن هذا المبدأ راعى المصرف أن تكون خطته المستقبلية مهتمة بهذا الجانب وهناك سعي حثيث للتوجه الى دمج المعايير البيئية مع الأستثمار وأنشاء محفظة أستثمارية خاصة بالتمويل المستدام ونامل ان تكون لها الحصة الأكبر في تمويلات المصرف مستقبلاً.



التدريب والتطوير

يولي المصرف اهمية خاصة لتدريب الموظفين ايماناً منه ان العمل المصرفي اصبح في تطور سريع في ظل العالم الرقمي ولغرض الأستمرار لا بد من مواكبة كافة التطورات التكنولوجية التي تسهم في تدعيم كفاءة العمل المصرفي من أنظمة برمجية و معايير دولية تسهم في الحد من مخاطر العمل والحفاظ على استمرارية الاعمال لذا اشرك موظفيه من مختلف المستويات بمختلف الدورات التدريبية والتي كان معظمها عن طريق On Line بسبب جائحة كورونا لكن هذا لم يوقف عجلة التدريب والتطوير في المصرف والجدول ادناه يبين عدد الدورات وعدد المشاركين لعامي 2020 و 2021 ونلاحظ ارتفاع نسبة المشاركة الى 190% وهي نسبة كبيرة اضافة الى ارتفاع عدد الدورات الى أكثر من ضعف خلال عام 2021 وهذا ما يؤكد على اهتمام الإدارة العليا بتدريب الموظفين لكونهم يمثلون راس المال البشري ويجب المحافظة عليه وتطويره .

العدد/السنوات	2020	2021
عدد الدورات	33	74
عدد المشاركين	96	186

الحوكمة والأمتثال

تم تعزيز ثقافة الحوكمة والأمتثال في المصرف من خلال اشتراك موظفي المصرف لكافة المستويات بدورات تعزز مفهوم الحوكمة المؤسسية ، كما أصدر مجلس إدارة المصرف تقريراً مستقلاً يخص الحوكمة من منظور مجلس الإدارة يعد مكملاً للتقرير السنوي لعام 2021 تناول فيه اعتماد دليل للحوكمة المؤسسية محدث اضافة الى وضع السياسات والاجراءات الخاصة بكل مايعزز الحوكمة المؤسسية وتحديث الهيكل التنظيمي للمصرف كما حدد المجلس اللجان المنبثقة عنه المجلس ونظمت لها موثيق عمل ومهام ، والمصرف بصدد تنفيذ ضوابط الحوكمة لتقنية المعلومات والأتصال المستند الى عمل COPIT 5 و COPIT 19 بالاتفاق مع إحدى الشركات الرصينة وبذلك يكون المصرف باتجاه حوكمة تقنية المعلومات بمستوى عالي من ناحية الأمان وأطار متين لأدارة المخاطر التقنية ومن المتوقع ينتهي هذا المشروع نهاية عام 2022 .

والجدول أدناه يبين نشاط لجان مجلس الإدارة ولجان الإدارة التنفيذية لعام 2021

ت	أسم اللجنة	عدد المحاضر
1	لجنة الحوكمة	2
2	لجنة الترشيح والمكافآت	2
3	لجنة إدارة المخاطر	2
4	لجنة التدقيق	4
5	لجنة تقنية المعلومات والإتصالات	5
6	اللجنة الأئتمانية	11
7	لجنة الأستثمار	1

الشمول المالي

يساهم مصرف العربية الاسلامي في كافة الفعاليات التي تهدف الى الشمول المالي والأهتمام بتقديم خدماته الى كافة شرائح المجتمع ومن أهم الفعاليات (الأسبوع العربي للشمول المالي) وقد ساهم المصرف في فعاليات هذا العام 2021 وكانت الفعاليات لهذا العام تختلف عن الأعوام السابقة بسبب استمرار تحدي جائحة كورونا ومع هذا قام المصرف بتهيئة كافة المتطلبات التي من شأنها الأرتقاء بمستوى الشمول المالي لكافة الشرائح من خلال مواقع التواصل الاجتماعي والأعلانات المرئية ، إضافة الى إطلاق مبادرات مجتمعية تشجع على الأستثمار والأدخار من خلال مبادرة (وديعتي ومحفظتي) ومبادرة (لك) التي تشجع على الأستثمار في المشاريع الصغيرة والمتوسطة والخاصة بالعنصر النسوي .

ولأجل الوقوف على مستوى رضا الزبائن تم إجراء استبيانين شاملين عن الخدمات المقدمة لعينات من زبائن كافة فروع المصرف من قبل قسم التوعية المصرفية وحماية الجمهور يتضمن عدة أستفسارات عن مستوى الخدمات المقدمة والتعامل من قبل موظفي المصرف إضافة الى مقترحات الزبائن وكانت نتائج الأستبيان مشجعة مع وجود بعض الملاحظات التي تم دراستها وأخذ اللازم بشأنها .



حقوق الإنسان

يعتبر الإعلان العالمي لحقوق الإنسان والذي اعتمده الجمعية العامة لحقوق الإنسان في باريس في كانون الأول عام 1948 والمتضمن (30) مادة هو تأكيد لما ورد في الشرائع السماوية ولا يبتعد كثيراً عن ما أوجبه تعاليم الشريعة الإسلامية والتي تضمنت أهم حقوق الإنسان في حق الحياة والكرامة والحرية والتعلم والتملك والعمل . حيث أقرت الشريعة الإسلامية حقوقاً للإنسان قبل أن تدركها القوانين والدساتير الوضعية حيث اعتبر الإنسان خليفة الله على الأرض والهدف من خلقه هو أعمار الأرض وتحسينها واحترام حقوق جميع البشر دون تمييز حيث وجه خطابه سبحانه وتعالى الى الجميع بقوله تعالى (وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ وَحَمَلْنَاهُمْ فِي الْبَرِّ وَالْبَحْرِ وَرَزَقْنَاهُمْ مِنَ الطَّيِّبَاتِ وَفَضَّلْنَاهُمْ عَلَى كَثِيرٍ مِمَّنْ خَلَقْنَا تَفْضِيلًا) ،

ومن هذا المنطلق تم وضع قواعد سلوك في المصرف (قواعد السلوك المهني) التي أوجزت وبينت حقوق جميع أصحاب المصلحة وحددت السلوك المهني وكيفية التعامل بين المستويات المختلفة بما يضمن الحفاظ على كرامتهم وعدم التجاوز على حقوق الآخرين وبما يضمن الالتزام بما أوصى به ديننا الحنيف من احترام حقوق الإنسان.

حيث بينت المبادئ المهنية لهذه القواعد كيفية التعامل مع الزبائن بأحترام وكياسة وكذلك العلاقات بين الموظفين الرؤساء والمرؤوسين وكيفية التعامل مع أصحاب المصالح من أجل الحفاظ على الموظف وسلوكه العام والتصرف وفق معايير الشرف والنزاهة والعدل والسلوك الأخلاقي الذي يرتضيه الإسلام .



أصبحت أهداف التنمية المستدامة أكثر أهمية اليوم من أي وقت مضى ، فقد حان الوقت الآن لتأمين رفاهية الناس والإقتصادات والمجتمعات وكوننا هذا .

أنطونيو غوتيريش

الأمين العام للأمم المتحدة

تقرير أهداف التنمية المستدامة

2021

الأمم المتحدة